



**Voces del Sector:
Las Experiencias de los
Visitadores al Hogar del
Distrito**



Índice

1. Introducción

2. Metodología de la Encuesta y Recopilación de Datos

3. Marco General

- ¿Qué son los Servicios de Visitas al Hogar?
- Rol de los Visitadores al Hogar
- Requisitos Relativos a la Educación y las Credenciales de los Visitadores al Hogar

4. Temas Principales

5. Impacto de la COVID-19 en la Fuerza Laboral de los Servicios de Visitas al Hogar

6. Conclusión y Próximos Pasos

Introducción

El presente Informe sobre las Experiencias de los Visitadores al Hogar, elaborado a partir de datos combinados obtenidos en encuestas y grupos focales, tiene como objetivo reflejar la experiencia cabal de la importante —aunque subvalorada y subestudiada— fuerza laboral de los servicios de visitas al hogar del Distrito de Columbia. En el informe se comparten las perspectivas de los visitadores al hogar del Distrito acerca de sus funciones, acerca de qué los atrajo al sector y acerca de los factores de estrés que motivan a muchos a cambiar de sector. Los resultados de este informe servirán para definir el trabajo de DC Home Visiting Council en lo que respecta a apoyar a los visitadores al hogar como parte importante y privilegiadamente posicionada de la fuerza laboral dedicada a la primera infancia. Esperamos que este documento también les brinde información a los legisladores acerca de la función y la condición de los visitadores al hogar, así como oportunidades para fortalecer este campo importante.

El Informe sobre las Experiencias de los Visitadores al Hogar es un producto de DC Home Visiting Council. DC Home Visiting Council es una coalición de proveedores de servicios de visitas al hogar, organizaciones de atención médica administrada, representantes del gobierno local, defensores de la primera infancia y programas basados en la comunidad. Sus miembros tienen como objetivo fortalecer el entendimiento, la implementación y la sostenibilidad de los servicios de visitas al hogar como estrategia destinada a apoyar los resultados positivos en las familias y los niños del Distrito de Columbia. Específicamente, el trabajo de DC Home Visiting Council tiene como objetivo mejorar el sistema de la primera infancia asegurando la disponibilidad y accesibilidad de programas de apoyo para futuros padres y familias con niños pequeños que respondan a sus necesidades, garantizar la obtención del financiamiento local necesario para mantener estos servicios, y garantizar que los visitadores al hogar tengan lo que necesitan para hacer su trabajo.

Metodología de la Encuesta y Recopilación de Datos

Para elaborar este informe, DC Home Visiting Council desarrolló y administró una encuesta voluntaria a visitantes al hogar de todo el Distrito, y llevó a cabo una serie de grupos focales con otros visitantes.

La encuesta incluyó 65 preguntas sobre desarrollo profesional, supervisión, compensación y beneficios, competencia cultural, entorno laboral y de las organizaciones, y otros aspectos relevantes de la experiencia. A través de la plataforma SurveyMonkey, DC Home Visiting Council administró la encuesta a visitantes al hogar pertenecientes a 58 programas de visitas al hogar que representan a los 13 sitios del Distrito donde se desarrollan dichos programas.

Junto con la encuesta, DC Home Visiting Council llevó a cabo cinco grupos focales. Tres de ellos se realizaron de manera presencial y dos, de forma virtual, de conformidad con las precauciones de seguridad implementadas por la pandemia de COVID-19. Ambos grupos virtuales fueron facilitados en español. En total, los grupos focales incluyeron a 24 visitantes al hogar en representación de 8 organizaciones que prestan este tipo de servicios.¹

¿Qué son los Servicios de Visitas al Hogar?

Las visitas al hogar constituyen una estrategia de prestación de servicios de intervención temprana y prevención para dos generaciones dirigida a futuros padres y familias con niños menores de cinco años.² En estos programas voluntarios, los visitantes al hogar capacitados y los participantes se reúnen con regularidad en el hogar o en otro entorno cómodo designado por las familias para abordar sus necesidades y trabajar apoyándolas para obtener resultados positivos en todas o algunas de las siguientes áreas:

- Seguridad infantil y familiar
- Embarazo
- Planificación de nacimientos posteriores
- Salud materna o infantil
- Aptitudes y prácticas de crianza
- Preparación para la escuela
- Desarrollo social, emocional y cognitivo de los niños
- Empleo, educación y otros factores relativos a los padres vinculados al desarrollo de los hijos

1. La lista completa de las organizaciones que prestan servicios de visitas al hogar se encuentra en nuestro Informe Anual 2020.

2. 2019 Annual Report Of The District Of Columbia Home Visiting Council. [en línea] p. 5. Disponible en: https://www.dchomevisiting.org/uploads/1/1/9/0/119003017/2019_home_visiting_council_annual_report.pdf

El Rol del Visitador al Hogar

Los visitadores al hogar desempeñan una función importante y única en el sistema de la primera infancia: entrelazan el conocimiento de los sistemas que son cruciales para que las familias sean capaces de prosperar con el acceso a dichos sistemas, y adaptan los recursos a las necesidades de cada familia en particular. Se encargan, en el contexto de las barreras raciales y otras barreras estructurales, de ayudar a las familias a alcanzar grandes metas, por ejemplo, mejorar los resultados positivos relativos a la salud materna, aumentar la salud financiera de la familia, mejorar la preparación para la escuela de los niños pequeños y reducir el abuso y la negligencia infantiles.³ Los visitadores al hogar ingresan al entorno íntimo del hogar o del lugar elegido por la familia, y guían la experiencia profundamente personal de criar un hijo o transitar un embarazo. Y, como hazaña no menor, deben documentar todo este progreso conforme a los requisitos de un modelo estructurado de visitas al hogar y a los requisitos de las fuentes de financiamiento del programa. Tal como lo describió un visitador al hogar, la realidad de esta profesión es profunda y conlleva una implicación emocional:

“Es como ser trabajador social, gestor de casos, terapeuta y porrista, todo en un mismo trabajo; educador y defensor”.

Es especialmente notable la función de los visitadores al hogar de brindar apoyo a familias históricamente afectadas por los sistemas racistas. Si bien los servicios de visitas al hogar pueden prestarse a familias con una amplia variedad de vivencias, los programas de visitas al hogar de D. C. trabajan principalmente con familias afroamericanas y de color. Debido al racismo sistemático, las familias afroamericanas y de color tienen más probabilidades de estar expuestas a contaminantes ambientales,⁴ de enfrentar obstáculos para acceder a una vivienda segura y asequible,⁵ y de no tener acceso a atención médica de calidad.⁶ Como consecuencia, pueden enfrentarse al siguiente dilema: satisfacer las necesidades básicas de sus familias o intentar acceder a la variedad de servicios de apoyo disponibles que podrían ayudarlos a satisfacer metas relativas a la salud y la educación de sus hijos, y a su propio bienestar económico, físico y emocional. Los visitadores al hogar trabajan con las familias para atravesar esta amplia variedad de dificultades, y el estrés que ello conlleva.

Tal como quedó expuesto en 2020, los desafíos que enfrentan las familias pueden verse agudizados por emergencias imprevistas, como la pandemia de COVID-19, que exacerb

3. THREE, Z., 2014. *The Research Case For Home Visiting*. [en línea] ZERO TO THREE. Disponible en: <https://www.zerotothree.org/resources/144-the-research-case-for-home-visiting#:~:text=%20Impacts%20of%20Home%20Visiting%20%20%20High,visiting%20programs%20can%20improve%20family%20economic...%20More%20>.

4. Bell, M. y Ebisu, K., 2012. *Environmental Inequality in Exposures to Airborne Particulate Matter Components in the United States*. *Environmental Health Perspectives*, 120(12), pp. 1699-1704.

5. Solomon, D., Maxwell, C. y Castro, A., 2020. *Systemic Inequality: Displacement, Exclusion, And Segregation - Center For American Progress*. [en línea] Center for American Progress. Disponible en: <https://www.americanprogress.org/issues/race/reports/2019/08/07/472617/systemic-inequality-displacement-exclusion-segregation/>.

6. Young, C., 2020. *There Are Clear, Race-Based Inequalities In Health Insurance And Health Outcomes*. [en línea] Brookings Institute. Disponible en: <https://www.brookings.edu/blog/usc-brookings-schaeffer-on-health-policy/2020/02/19/there-are-clear-race-based-inequalities-in-health-insurance-and-health-outcomes/>.

estas brechas injustas para algunas familias.⁷ Entre la emergencia de salud pública concurrente y las protestas raciales nacionales que exigen ponerle fin a la violencia contra los afroamericanos en el país, estas familias enfrentan múltiples factores de estrés y efectos negativos sobre su bienestar emocional, económico y físico. Sin embargo, los visitantes al hogar desempeñan un papel distintivo en lo que respecta a garantizar que las necesidades de las familias sean satisfechas y que las familias se sientan empoderadas para transitar por sí solas las estructuras y obtener resultados positivos, incluso cuando las estructuras están injustamente construidas en detrimento de su éxito.

La experiencia del visitador al hogar es única e importante. Requiere de un variado conjunto de aptitudes, una gran capacidad emocional y adaptabilidad para alcanzar de manera satisfactoria el gran número de metas que requieren los modelos de visitas al hogar. A pesar de las amplias exigencias que tiene la fuerza laboral de este sector, la profesión del visitador al hogar no recibe el prestigio ni el salario que se podría esperar al echar un vistazo a su vida laboral cotidiana.

Requisitos Relativos a la Educación y las Credenciales de los Visitadores al Hogar

Las visitas al hogar, como estrategia de prestación de servicios, se implementan utilizando modelos que exigen diversos requisitos en cuanto a la formación y las credenciales de los visitadores al hogar. Por ejemplo, los visitadores al hogar que prestan servicios conforme a la currícula basada en el hogar de Early Head Start deben contar, como mínimo, con una credencial de Asociado en Desarrollo Infantil (CDA) o similar, o haber realizado un curso equivalente como parte de un título técnico o una licenciatura.⁸ Los dos modelos más utilizados en el Distrito, Parents as Teachers (PAT) y Healthy Families America (HFA), tienen requisitos bastante similares. Parents as Teachers exige que los educadores de padres tengan, como mínimo, un título de escuela secundaria o equivalente, y dos años de experiencia laboral supervisada con niños pequeños o padres.⁹ El modelo de Healthy Families America requiere un título de escuela secundaria o una licenciatura.

7. Artiga, S., Garfield, R. y Orgera, K., 2020. *Communities Of Color At Higher Risk For Health And Economic Challenges Due To COVID-19*. KFF. Disponible en <https://www.kff.org/coronavirus-covid-19/issue-brief/communities-of-color-at-higher-risk-for-health-and-economic-challenges-due-to-covid-19/>.

8. ECLKC. 2020. *Education Requirements For Home Visitors* | ECLKC. [en línea] Disponible en: <https://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/publication/education-requirements-home-visitors>.

9. 2018. *Parents As Teachers: Essential Requirements For 2018-2019*. [en línea] Disponible en: <https://static1.squarespace.com/static/56be46a6b6aa60dbb45e41a5/t/59bc3b9046c3c4ee1974b66b/1505508240435/proposed-updated-essential-requirements-18-19.pdf>.

Perfil Demográfico de los Visitadores al Hogar

Visitadores al hogar a nivel nacional

Según una encuesta nacional realizada por Urban Institute, el 99 % de los visitadores al hogar son mujeres, en su mayoría, blancas.¹⁰ Sus edades oscilan entre los 20 y cerca de los 70 años. La mayor parte de los visitadores al hogar prestan servicios en inglés, pero el 17 % de ellos hablan español con fluidez. Es una fuerza laboral con alto nivel educativo: el 70 % de los visitadores al hogar en actividad tienen una licenciatura o título superior. En cuanto a los años de experiencia, un 69 % de los trabajadores tienen al menos tres años de experiencia laboral en visitas al hogar, y el 31 % restante son visitadores al hogar nuevos. En promedio, los visitadores al hogar informaron que ganan \$713 por semana, que es menos de lo que ganan otros trabajadores en ocupaciones similares, pero refleja la desventaja salarial que con frecuencia afecta a los profesionales dedicados a la primera infancia.¹¹ Los salarios medios de los participantes encuestados son de aproximadamente \$37,000 al año para puestos a tiempo completo. Quienes informaron los ingresos más elevados fueron los visitadores al hogar enfermeros, superiores a los de los visitadores al hogar con formación y títulos vinculados a la educación temprana.

A nivel nacional, el 99 % de los visitadores al hogar están satisfechos con el trabajo gratificante con las familias (el 77 % está completamente satisfecho y el 22 % está algo satisfecho); el 90 % de los visitadores al hogar están satisfechos con las oportunidades de capacitación y desarrollo profesional que tienen a su disposición (el 54 % está completamente satisfecho y el 36 % está algo satisfecho); y solo el 46 % de los visitadores al hogar están satisfechos con el salario (el 11 % está completamente satisfecho y el 35 % está algo satisfecho).¹²

Visitadores al hogar del Distrito de Columbia

Tal como sucede a nivel nacional, la mayoría de los visitadores al hogar del Distrito (el 84 %) también se identifican como mujeres, según la encuesta realizada a los trabajadores por DC Home Visiting Council. Más del 56 % de los trabajadores tienen 34 años de edad o menos. A diferencia de los visitadores al hogar a nivel nacional, la mayor parte de la fuerza laboral de D. C. son mujeres de color: con el 56 %, las mujeres hispanas o latinas constituyen la porción más grande, seguidas de las visitadoras al hogar afroamericanas (27 %) y blancas (12 %). Cerca del 64 % de los visitadores al hogar del Distrito pueden prestar servicios en español.

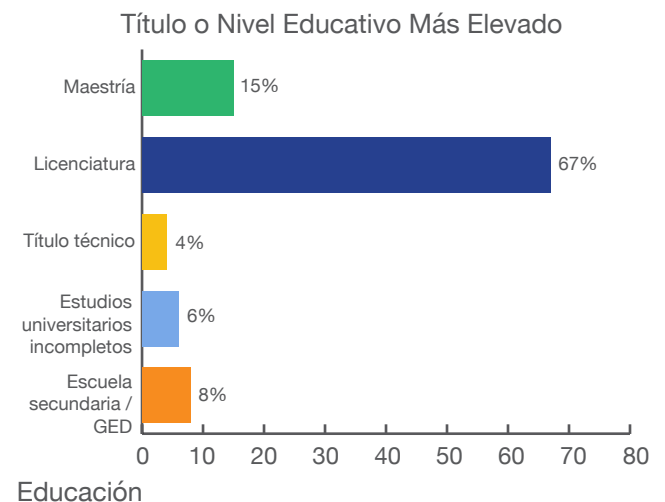
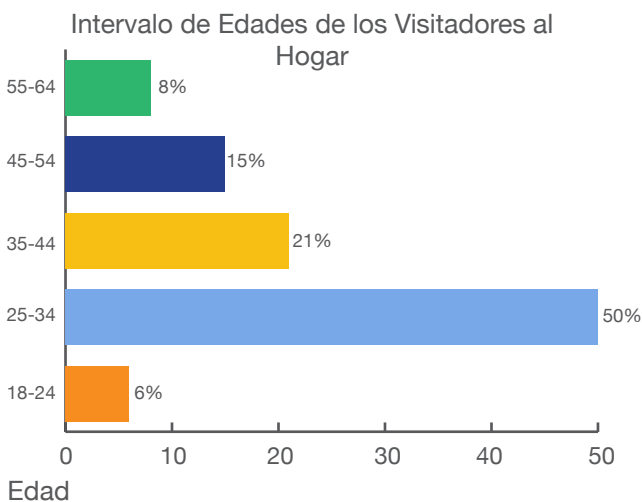
10. Sandstrom, H., Benatar, S., Peters, R., Genua, D., Coffey, A., Lou, C., Adelstein, S. y Greenberg, E., 2020. *Home Visiting Career Trajectories*. Urban Institute. Disponible en: https://www.urban.org/research/publication/home-visiting-career-trajectories/view/full_report.

11. *Early Childhood Workforce Index 2018: Earnings & Economic Security*. [en línea] Center for the Study of Child Care Employment, University of California, Berkeley. Disponible en: <https://cscce.berkeley.edu/files/2018/06/3-Earnings-Economic-Security.pdf>.

12. Sandstrom, H., Benatar, S., Peters, R., Genua, D., Coffey, A., Lou, C., Adelstein, S. y Greenberg, E., 2020. *Home Visiting Career Trajectories*. [en línea] Urban Institute. Disponible en https://www.urban.org/research/publication/home-visiting-career-trajectories/view/full_report.

Apenas más elevados que los índices nacionales, el 81 % de los visitantes al hogar tienen una licenciatura o título superior. Muchos visitantes al hogar se han formado en desarrollo infantil, educación en la primera infancia, trabajo social, salud pública o psicología, entre otras áreas. En cuanto a los años de experiencia, el 23 % de los visitantes al hogar han prestado servicios de visitas al hogar por dos años, mientras que el 19 % tiene nueve años de experiencia o más, y el resto se encuentra entre medio de estos valores.

En el Distrito, el 73 % de los visitantes al hogar están satisfechos con su función como visitador al hogar, lo que constituye un índice inferior al de satisfacción nacional. Si bien a los trabajadores del sector les resultan profundamente gratificantes sus empleos y las relaciones que construyen con las familias, desean una compensación mayor, les preocupa el desgaste físico y emocional, y pretenden tener más oportunidades de crecimiento profesional.



Temas Principales

Las valiosas respuestas a la encuesta y las conversaciones con los visitantes al hogar ofrecieron un panorama general de la complicada pero gratificante experiencia de trabajar en este campo. En cada grupo focal, el facilitador les propuso a los visitantes al hogar que hablaran libremente sobre los desafíos, las necesidades y las emociones que enfrentan en su trabajo diario. Del mismo modo en que no hay dos visitas al hogar iguales, cada persona tenía su propia historia para compartir. Sin embargo, surgieron elementos en común entre los trabajadores, que se describen a continuación junto con citas directas de ellos mismos. Si bien estos resultados resumen los temas escuchados en la encuesta y los grupos focales, es posible que no todos se apliquen a cada uno de los programas o visitantes al hogar.

- **La profesión de visitador al hogar es profundamente gratificante.**
- **Para los visitantes al hogar, el éxito consiste en desarrollar la confianza con las familias.**
- **Los visitantes al hogar desean un sistema de atención mejorado.**
- **Las ideas equivocadas que hay en torno a los servicios de visitas al hogar generan obstáculos para los visitantes al hogar.**
- **La seguridad personal es una de las principales preocupaciones de los visitantes al hogar.**
- **Las pesadas cargas de trabajo administrativo generan frustración en los visitantes al hogar.**
- **Los visitantes al hogar desean tener más apoyo y un mayor equilibrio entre el trabajo y la vida personal.**
- **Los salarios bajos y la falta de crecimiento profesional pueden derivar en una menor retención.**
- **Los visitantes al hogar pretenden tener más oportunidades de desarrollo profesional y de capacitación conforme a sus necesidades.**

La profesión de visitador al hogar es profundamente gratificante.

Los visitadores al hogar se sienten motivados por las relaciones con las familias participantes y les resulta muy gratificante observar cómo tanto los padres como los niños crecen y triunfan con el correr del tiempo.

Para los visitadores al hogar, los vínculos significativos que establecen con las familias y el impacto positivo de su labor son los principales beneficios de su trabajo. En las entrevistas, describieron su rol como una oportunidad única para contribuir a un cambio duradero, trabajando de forma conjunta y directa con las familias, los bebés y los niños. Compartieron una infinidad de historias acerca de cómo sus experiencias ayudando a padres a sentirse empoderados y alcanzar sus metas ha sido una fuente importante de motivación y energía para su trabajo. Un visitador al hogar nos dijo:

“Ver sonreír a esa familia cuando sabes que no han sonreído, que esperan que uno vaya y tenga esa interacción con ellos y hagamos una actividad, eso significa todo”.

Otros visitadores al hogar compartieron sus momentos gratificantes con las familias:

- *“También siento que tengo éxito en mi trabajo cuando veo que el desarrollo de un niño está aumentando y lo veo crecer en su desarrollo. Entonces puedo ver que estas visitas al hogar valen la pena”.*
- *“Con las familias, por lo general, si tenemos una meta y se cumple, eso es un triunfo. Pero incluso si no la alcanzamos, si de algún modo fuimos capaces de maniobrar o de hacer que algo suceda, aunque quizás no sea la meta final original, pero aun así logramos superarlo, eso es un triunfo”.*
- *“También siento que tengo éxito cuando pueden abogar por sí mismos en su rol de madre o padre. Cuando las madres o los padres abogan por sí mismos, incluso delante de sus parejas o novios, me hace sentir muy bien el hecho de que hayan asumido esa fortaleza, y me siento bien”.*
- *“Por eso me quedé en este puesto, porque descubrí que hay mucha gente allá afuera que me necesita, que necesita mis aptitudes, mi pasión”.*
- *“Algunas personas realmente no tienen a nadie con quien hablar. Entonces saber que seré ese apoyo adicional para ellos creo que me motiva”.*
- *“A veces, para mí, es saber que soy el ‘compañero de rendición de cuentas’ de alguien. Entonces, cuando se ponen metas, si las sostienen o no depende de ellos. Pero ser la persona que dice, ‘Hola, cómo vas con esto’, y que te digan ‘Gracias’. Eso para mí es todo”.*
- *“Sencillamente es genial trabajar con familias y darles las herramientas necesarias para que puedan abogar por sus hijos de la mejor manera posible. Y también creo*

que trabajar con la población vulnerable, en especial, con los padres jóvenes; hay muchas personas que no toman con seriedad a los padres jóvenes”.

- “Es un momento muy emocionante para trabajar en educación temprana porque, en las investigaciones, cada vez vemos más lo importante que es la intervención temprana y realmente preparar a los niños para el jardín de infantes y para que les vaya bien en la escuela. Entonces es genial trabajar con niños para que lleguen a ese punto. Y también lograr que los padres sepan de qué se trata eso y qué pueden hacer en sus hogares para ayudarlos a llegar ahí”.
- “Es una especie de satisfacción cuando ayudas a las familias a lograr algo que creían que era imposible”.

Para los visitantes al hogar, el éxito consiste en desarrollar la confianza con las familias.

Los visitantes al hogar se esfuerzan mucho por desarrollar relaciones sólidas con las familias, y miden su éxito en función de esta confianza.

Si bien los visitantes al hogar se sienten motivados todos los días por las valiosas relaciones que tienen con las familias, dejaron en claro que construir la profunda confianza característica de su labor no es una tarea sencilla. Las familias que se sienten cómodas con el visitador al hogar son capaces de explicar mejor sus necesidades, ofrecen un panorama más claro de los desafíos a los que se enfrentan¹³ y, en última instancia, guían mejor al visitador al hogar para que pueda brindarles apoyo para alcanzar sus metas de la mejor manera posible.¹⁴ Ingresar físicamente al espacio de alguien y brindar apoyo en experiencias como la crianza o un embarazo puede constituir una vivencia extremadamente íntima y vulnerable para las familias. Construir una relación de confianza genuina requiere de agudeza social, humildad cultural y paciencia. Para muchos de los visitantes al hogar que participaron en la encuesta y los grupos focales, ganar esta confianza fue el mejor indicador de éxito.

“Siento que tengo éxito cuando las familias confían en mí y en lo que hago por ellas. Y cuando establecen prioridades, me hablan más abiertamente y me cuentan sus necesidades, y cuando se sienten libres de hacerme saber, por ejemplo, que tienen problemas, o que hay violencia en el hogar y sienten que pueden hablarlo abiertamente. En esos momentos siento, oh cielos, estoy teniendo éxito. Confían en mí y pueden comunicar este tipo de dificultades que están teniendo en la familia. Entonces siento, bien, lo estoy haciendo bien, porque confían en mí”.

Otros visitantes al hogar compartieron sus ejemplos de éxito:

13. n.d. *Home Visitor's Handbook*. [pdf] Early Head Start National Resource Center @ ZERO TO THREE, pp.13-16. Disponible en : <http://homevisiting.org/assets/Head%20Start%20Home-Based%20Program%20Option%20Handbook.pdf>.

14. Schaefer, J., 2015. Personal Characteristics of Effective Home Visitors. *Journal of Social Service Research*, 42(1), p.88.

- *“Creo que cuando los padres revelan información delicada, uno definitivamente siente que ha tenido una victoria, [porque significa que confían en uno]”.*
- *“Siento que mi trabajo es exitoso cuando las familias se abren. Si confían en mí, siento que es un gran éxito. Y si alcanzan sus metas, desde luego, es grandioso”.*
- *“Entonces nosotros establecemos límites con ellos, ¿pero qué límites tienen ustedes con nosotros? ¿Qué quieren que respetemos? ¿Es algo simple, como sacarme los zapatos al ingresar a la casa, o tanto como permitir que me lean el aura mientras me siento aquí? Podría no tener ninguna experiencia con eso, pero tampoco voy a faltar el respeto porque, una vez más, uno quiere ubicarse a la par de ellos y que se sientan cómodos para que puedan recibir la información que les daremos”.*
- *“Hay familias que te esperan con los brazos abiertos; es agradable ir a esos hogares. Pero hay otras que actúan como si te hicieran un favor abriéndote las puertas, y eso es un desafío”.*

Los visitantes al hogar desean un sistema de atención mejorado.

Los visitantes al hogar son testigos de primera mano de la necesidad que existe de que las familias que esperan un bebé o tienen niños pequeños cuenten con un sistema de programas y servicios mejorado, cohesivo y fiable.

Los visitantes al hogar no pueden brindar apoyo pleno a las familias mientras estas se esfuerzan por alcanzar sus metas si el sistema que los asiste no está diseñado o equipado para satisfacer sus necesidades. Los programas de visitas al hogar empoderan a las familias para que puedan desenvolverse por su cuenta en las estructuras de los servicios de salud, los recursos de apoyo para la vivienda, el sistema educativo, los sistemas financieros, etc. Los visitantes al hogar manifestaron que no les da confianza dirigir a las familias a otros recursos de la comunidad porque saben que existe la posibilidad de que el programa no responda de manera adecuada sus dudas, de que no tenga una ubicación accesible o de que directamente no exista. Esta desconexión no beneficia a las familias ni la reputación de los servicios de visitas al hogar, cuando los clientes son referidos a un servicio y el servicio no logra satisfacer sus necesidades o no coincide con el nivel de respeto que tienen los visitantes al hogar. De estas conversaciones surgió la necesidad de que las organizaciones tengan un conjunto integral y coordinado de servicios de confianza y fiables.

“Si referimos a las personas a algunos lugares [organizaciones o servicios ofrecidos en el Distrito] que a veces ni siquiera existen, no tienen la clase de servicios que necesitan las familias. Entonces, ¿vas a referir a una familia a algún lugar o a alguien que no la ayudará, y que los hará perder tiempo y dinero para pagar el autobús, e ir a lugares que no son realmente seguros?”.

Otros visitantes al hogar compartieron sus frustraciones relativas al sistema de servicios existente del Distrito:

- *“Creo que todas las referencias y derivaciones a las personas a distintos lugares pueden a veces darles una mala reputación a las visitas al hogar, porque muchas veces es, ‘Oh, puedo referirte a este programa’, y luego el programa sencillamente no está provisto de lo necesario para lidiar con la dificultad que está atravesando la familia. Entonces es, ‘Oh, bueno, probemos con esta persona’. Y al final, ‘Ya me has referido a tres personas diferentes. Ninguna habla mi idioma’”.*
- *“No diré, ‘Oh, voy a referirte a este lugar que queda bien en el noroeste de la ciudad y tienes que pagar para llegar hasta allí’. Entonces creo que el acceso a estos lugares para referir a las familias también es limitado”.*
- *“Y cuando existen quizás no tratan a las familias con la clase de respeto que merecen. Y podrían tener cierta reputación que hará que las familias no quieran ir”.*
- *“Sería útil elaborar un sistema que oriente a las familias y que nos oriente a nosotros como visitantes al hogar en la dirección correcta”.*

Las ideas equivocadas que hay acerca de los servicios de visitas al hogar generan obstáculos para los visitantes al hogar.

No es poco frecuente que las familias, en función de sus experiencias con otros programas, al principio vean a los visitantes al hogar como figuras autoritarias negativas que ingresan a sus hogares.

Los visitantes al hogar manifestaron que las experiencias negativas de las familias con las fuerzas de seguridad, las autoridades de inmigración y los Servicios de Protección Infantil (CPS), así como los mensajes poco claros sobre los servicios de visitas al hogar, podrían derivar en la falta de confianza inicial para que los trabajadores de apoyo ingresen a los hogares en muchas comunidades. Si bien el valor que aportan a menudo les permite superar esta desconfianza inicial, los visitantes al hogar describieron estas experiencias negativas con las agencias de seguridad y las ideas equivocadas que derivan de ellas como obstáculos para reclutar e inscribir familias, y para ganar su confianza. Estas observaciones están alineadas con las investigaciones sobre los mensajes acerca de los servicios de visitas al hogar y su impacto en el interés de las familias por participar.¹⁵ Sin embargo, esto puede ser una desconexión frustrante para los visitantes al hogar que consideran que su función es la de preservar a las familias, no desarmarlas.¹⁶

Los visitantes al hogar además indicaron que la información poco clara sobre las visitas al hogar también afecta el reclutamiento de personal a mayor escala. Consideran que atraer un flujo de visitantes al hogar calificados podría constituir un desafío en el futuro si el público en

15. 2015. *MIECHome Visiting Issue Brief On Family Enrollment And Engagement*. MIECHV TACC. [online] US Department of Health and Human Services; Human Resources and Service Administration, pp.6, 16. Disponible en: <https://mchb.hrsa.gov/sites/default/files/mchb/MaternalChildHealthInitiatives/HomeVisiting/tafiles/enrollmentandengagement.pdf>

16. Pew Charitable Trusts. *Family Support and Coaching Programs: Crafting the Message for Diverse Stakeholders* (October 2015). Consultado en: https://www.pewtrusts.org/~media/assets/2015/10/Home_Visitingmessagingbrief.pdf

general no comprende mejor en qué consisten los servicios de visitas al hogar y si el rol del visitador al hogar permanece subvalorado.

“Creo que muchas personas consideran a las visitas y a los visitadores al hogar como algo punitivo. Creo que existe esta extraña asociación entre los CPS y los visitadores al hogar. Entonces al escuchar a las personas hablar sobre mi trabajo, y luego también hablando con clientes sobre mi trabajo, existe esta idea equivocada común de que nos dedicamos a ir y destruir estructuras familiares”.

Otros visitadores al hogar escucharon inquietudes similares en algunas familias:

- *“Entonces cuando uno dice, ‘Soy visitador al hogar’. ‘Oh, ¿trabajas para los CPS?’. Es como que, un minuto, alto ahí. No. Estoy tratando de mantener a las familias con las que trabajo alejadas de esos sistemas y servicios”.*
- *“La palabra ‘visita al hogar’ creo que se asocia a esos sistemas (los CPS)”.*
- *“Creen que eres la policía”.*
- *“Creen que les sacarás a sus hijos”.*
- *“Me gustaría ver ese mito derribado un poco más en toda la comunidad”.*

Las pesadas cargas de trabajo administrativo generan frustración en los visitadores al hogar.

Cargados con el trabajo administrativo y los requisitos de presentación de información, a los visitadores al hogar les cuesta completar su trabajo en una semana típica de 40 horas.

Los visitadores al hogar manifestaron que se sienten abrumados por las agotadoras cargas de trabajo y las extensas horas extras. Al preguntarles si tienen tiempo suficiente para hacer todo lo que el programa espera que hagan, solo el 28 % dijo que sí. Además de las visitas en sí mismas, dedican gran parte de su tiempo a realizar trabajo administrativo y de documentación, a menudo duplicado, para cumplir con los requisitos de la organización, de la entidad financiadora y del modelo. Indicaron que deben ingresar la misma información de las notas de las visitas al hogar una y otra vez en diversos sistemas de software.

Algunos visitadores al hogar consideran que los plazos y la índole de los requisitos de documentación —que con frecuencia están sujetos a los requisitos de la entidad financiadora e incluyen la recopilación de información personal y delicada al comienzo del programa— pueden ser perjudiciales para su relación con las familias. Manifestaron que sienten que las preguntas que están obligados a hacer pueden parecer invasivas o inapropiadas. Los visitadores al hogar también indicaron que los plazos de la documentación hacen que sea menos probable que la información recopilada sea precisa, ya que las familias podrían no sentirse lo suficientemente seguras como para compartir la información personal íntima que se les solicita. Cerca de un cuarto de los visitadores al hogar creen que no tienen tiempo

suficiente para desarrollar una relación de confianza con las familias antes de tener que pedirles información delicada.

En el fondo, la mayoría de los visitantes al hogar sienten que la prioridad debería ser apoyar a las familias mientras atraviesan una crisis o con los desafíos cotidianos, en lugar de recopilar e informar datos. Aunque los requisitos de presentación de información varían en gran medida de un programa a otro, los requisitos de las entidades financiadoras —incluidos los de las agencias de financiamiento públicas federales y locales— suelen tener prioridad por sobre los requisitos del modelo de programa y por sobre las estrategias diseñadas para apoyar a las familias, porque el objetivo es garantizar el cumplimiento de los requisitos de los contratos o las subvenciones. Los visitantes al hogar no suelen ver de qué manera los datos o la información que ingresan ayudan de forma directa a las familias y demuestran la calidad de su trabajo. Con sistemas de datos simplificados y fáciles de usar, podrían aliviarse estos problemas frecuentes.

“Creo que, si tuviera menos responsabilidades relacionadas con la organización, probablemente sentiría menos estrés. Porque entonces solo debería preocuparme por las familias”.

Otros visitantes al hogar compartieron sus dificultades con las cargas de trabajo:

- *“Yo no voy a hacer las visitas con prisa. Voy a estar ahí todo el tiempo que sea necesario para que ellos procesen la información. Pero de todas maneras tendré que venir ese sábado para hacer la documentación a tiempo y cumplir con los plazos. Entonces, lo que quiero decir es que, es útil poder, si tengo una visita hasta tarde, venir un poco más tarde al día siguiente. Pero no creo que haya tiempo suficiente en el día para lograr hacer todo. Y no recibimos ninguna compensación por el tiempo extra que le dedicamos en casa”.*
- *“Lo que consume mucho tiempo creo que es el sistema. Hay tanta documentación; tenemos que documentar una cosa como cinco mil veces, y hay un programa aquí y otro programa allá. Eso lleva muchísimo tiempo, y a veces el sistema no funciona, caduca la contraseña, entonces tenemos que llamar para resolver el problema. Todo acaba siendo más complicado de lo que uno desea y lleva más tiempo completar el trabajo”.*
- *“Es solo otro papel que dice lo mismo que las notas que completamos. Eso tenemos que presentar. Es como que sencillamente le quita todo el propósito a la visita. Me encanta hacerlo, me encanta poder hablar con las familias, pero tener que hacer todo este papeleo...”.*
- *“Hay muchísima duplicación [de papeleo]”.*
- *“Es como repetir todo, solo repetir. Por qué, en lugar de guardar esto en el sistema, por qué tenemos que tener un papel y ponerlo en un archivo, y mantener el papel y mantener el sistema. Si actualizamos la información en el sistema y nos olvidamos de actualizar el papel, estamos en problemas”.*

- *“Oh, especialmente cuando terminas tus ocho horas, ¿crees que ahí termina tu trabajo? No, seguimos en casa. Seguimos ingresando al sistema. Y a veces mi hijo me dice, ‘Mami, ¿por qué llegas tarde? No trabajas ocho horas, mamá. Trabajas más que horas extras’. Pero ellos necesitan la información en el sistema. Tenemos que ingresarla”.*
- *“Es difícil hacer el papeleo a la noche cuando tienes que ocuparte de tu familia”.*
- *“No hay suficiente tiempo para hacer todo. Porque aparte de hacer la currícula creativa, tenemos que ingresar la información, y también crear estrategias de enseñanza, que consume mucho tiempo. Planificar las lecciones cada semana. Lo más difícil es que todos los niños tienen distintas edades, por lo que prácticamente hay que hacer una por cada familia”.*
- *“Yo prácticamente cobro por un puesto a tiempo parcial, pero trabajo a tiempo completo. Porque es muchísimo el trabajo que hay que hacer”.*
- *“Honestamente, no [no completo todo el trabajo en una semana]. Siento que es muchísimo. Sencillamente porque se acumulan muchas cosas. Cada día es diferente. Uno nunca sabe. Si tienes un número de casos elevado, a veces es difícil hacer el seguimiento, cuando estás haciendo el seguimiento de 15 personas o más”.*

Los visitantes al hogar desean tener más apoyo y un mayor equilibrio entre el trabajo y la vida personal.

Para los visitantes al hogar, el costo emocional del trabajo es elevado. Necesitan más apoyo para manejar la carga de trabajo, las preocupaciones en torno a la seguridad, el uso de recursos personales y la priorización del cuidado personal.

Tal como sucede con otras profesiones asistenciales,¹⁷ los visitantes al hogar manifestaron que les cuesta mantener límites claros entre el trabajo y su propia vida personal cuando intentan estar al día con sus responsabilidades. Indicaron que dedican tiempo personal a enviar documentación o responder llamadas y mensajes de texto de las familias. Si bien es posible que las organizaciones les informen a sus empleados que no es su responsabilidad ayudar a las familias fuera del horario de trabajo, los visitantes al hogar reconocen que, para mantener una relación de confianza, es importante que las familias puedan contar con ellos. Los visitantes al hogar comprenden que su trabajo es empoderar a los padres para que transiten las dificultades por su cuenta, y no sostenerles la mano en cada paso que den. Sin embargo, a muchos les cuesta establecer límites estrictos cuando las familias enfrentan dificultades constantes frecuentemente.

Algunos visitantes al hogar además expresaron su insatisfacción con el hecho de que deben usar sus propios recursos para desempeñar sus tareas, como vehículos o teléfonos celulares, y lo describen como un ejemplo de utilización de sus reservas personales en beneficio del trabajo.

17. APA Dictionary of Psychology. (2021). Extraído de: <https://dictionary.apa.org/helping-professions>

También constituye un desafío separar la angustia de la que suelen ser testigos en las familias a las que les brindan apoyo, de sus vidas personales. Para los visitantes al hogar, ocuparse del cuidado personal en su tiempo libre es difícil cuando absorben las tensiones de las familias que visitan, y algunos dedican los fines de semana a completar el trabajo administrativo adicional. Si bien el 60 % de los visitantes al hogar coincidieron en que sus supervisores brindan recursos y herramientas para manejar el estrés, el equilibrio entre la vida laboral y personal sigue siendo una preocupación. El límite borroso entre la vida personal y la carrera profesional de los visitantes al hogar podría ser más claro si contaran con estrategias de gestión del tiempo y tuvieran horarios flexibles y compensación por horas extras, pero estas medidas requerirían un apoyo mayor por parte de las entidades financiadoras.

Los visitantes al hogar también manifestaron que sienten ansiedad por su seguridad personal durante las visitas, en especial, si aún no tienen relación con la comunidad o si hay hostilidad debido a las ideas equivocadas en torno a su función, tal como se describió anteriormente. Los visitantes al hogar con frecuencia ingresan a entornos impredecibles para hacer su trabajo y, si bien las percepciones sobre los peligros del empleo varían de un visitador a otro, pueden surgir problemas de violencia doméstica, consumo de sustancias u otras distracciones durante las visitas. Las respuestas en los grupos focales indicaron que las preocupaciones no abordadas en torno a la seguridad podrían afectar la retención. Incorporar a las políticas de la organización orientación sobre cómo transitar estos problemas relativos a la seguridad, o aclarar la orientación existente, podría ayudar a aliviar algunos de estos factores de estrés.

“Creo que un gran sacrificio que hacemos los visitantes al hogar y que las personas deben saber es el cuidado personal. A veces tenemos que ponerlo en segundo plano para hacer nuestro trabajo”.

Otros visitantes al hogar expresaron que es un desafío establecer límites en su trabajo:

- *“Requiere de disciplina realmente. Disciplina mental, para separar el trabajo de casa. Puede ser difícil, pero gratificante”.*
- *“Además estás desempeñando como otras 15 funciones”.*
- *“Eso también es algo que nos frustra, porque a veces ellos se olvidan de que nosotros también tenemos una familia”.*
- *“Es realmente frustrante porque tengo que hacer la documentación y las notas el sábado, porque sencillamente no me puedo quedar hasta más tarde en el trabajo. Y no quiero llevarme el trabajo a casa, porque me doy cuenta de que eso no es compatible con mi cuidado personal. Es como que tengo que, si me involucro, me voy a ir a mi casa llorando si tengo que escribir esta nota sobre lo que acabamos de conversar. Entonces me esfuerzo muchísimo por separar eso”.*
- *“Nunca recibimos compensación [suficiente]. Ni siquiera un pago por las horas extras trabajadas. A veces tenemos que llegar a los hogares temprano a la mañana porque nos llaman a la noche, ‘Tengo una emergencia y necesito ir a la clínica o*

al hospital y necesito que me ayudes'. Tengo algunas familias que no hablan o no escriben en inglés o español. Y debo estar con ellas en el hospital o en la clínica cuando me necesitan, porque están en una situación realmente difícil o porque tienen un procedimiento que no pueden hacer solos”.

- *“La recogí para llevarla al hospital... y me quedé en el hospital... y me fui cuando vi que el bebé había nacido. Pero ellos nos dirán, ‘Pero no es tu trabajo atender el teléfono”’.*

Muchos visitantes al hogar manifestaron preocupación por su seguridad personal durante las visitas:

- *“No sabes con qué te encontrarás al entrar. No sabes si recién terminan de fumar. No sabes si están con alguien en estado de embriaguez. Pero yo realmente me esfuerzo por entrar y asegurarme de que mi lenguaje corporal sea accesible, sin importar cómo es el entorno al que estoy entrando”.*
- *“No hay nada en las políticas que hable sobre las cuestiones de seguridad, que diga ‘Si no te sientes seguro, no lo hagas”’.*

Los salarios bajos y la falta de crecimiento profesional pueden derivar en una menor retención del personal.

Si bien la índole gratificante del trabajo sostiene la retención de los visitantes al hogar, algunos de ellos afirman que están considerando dejar la fuerza laboral debido, en gran medida, a la baja compensación y al lugar limitado para el crecimiento profesional.

Si bien los visitantes al hogar expresaron una profunda pasión por su trabajo y por las aptitudes que han adquirido desempeñándose en él, aproximadamente un tercio de quienes respondieron la encuesta informaron que no planean permanecer en el puesto en los próximos dos años, y muchos de los visitantes al hogar que participaron en los grupos focales confirmaron este deseo de dejar el puesto en algunos años. Muchos visitantes al hogar no tienen intenciones de permanecer en el trabajo para desarrollar una carrera profesional a largo plazo por la falta de compensación justa, el costo de vida en D. C. y la trayectoria limitada del crecimiento profesional en un campo que sigue sin ser reconocido. Solo el 34 % de quienes respondieron la encuesta estaban satisfechos con su salario —que suele estar sujeto al financiamiento de los programas—, y solo el 52 % de los participantes informaron haber recibido un aumento anual en la compensación todos los años. Más de la mitad de los visitantes al hogar informaron que los beneficios laborales respecto al seguro, las licencias con goce de sueldo, etc., eran insuficientes. Cuando se les preguntó de qué beneficios adicionales les gustaría gozar en sus puestos, manifestaron enfáticamente el deseo de contar con un seguro médico gratuito o asequible ofrecido por el empleador.

Varias personas explicaron que las situaciones traumáticas y el estrés que se vive en el trabajo son insostenibles como para hacer de esta carrera una elección de por vida, sin apoyo adicional. Las largas horas, el estrés constante y la preocupación por la seguridad a la larga

afectan sus vidas personales, los niveles de estrés y la moral. Estos factores, sumados a la falta de compensación, reconocimiento y lugar para el crecimiento, ponen en peligro la sostenibilidad de esta importante fuerza laboral, y sugieren que sus trabajadores necesitan apoyo.

“Nadie quiere ser autocomplaciente. En este campo, puedes volverte muy autocomplaciente, porque el sueldo es bajo, pero no hay lugar para el crecimiento. Puedes ser el mejor en lo que haces, pero igualmente estarás corriendo en el lugar”.

Otros visitantes al hogar expresaron sus frustraciones en torno a la compensación y las oportunidades:

- *“El sueldo, el costo de vida en D. C. es extremadamente alto”.*
- *“El sueldo es promedio y, como decimos, la seguridad. Entonces esos son los factores que harían que quisiera irme”.*
- *“El único motivo por el que lo haría [me iría] es quizás por más dinero o si necesitara hacerlo. Pero realmente me encanta trabajar con familias, y probablemente sea por eso que sigo haciéndolo”.*
- *“Si surge una oportunidad en la que me sienta más seguro. Siento que, sinceramente, en este puesto, sé cómo hacer el trabajo y eso es todo. Ahí termina. Siento que no hay nada que me vaya a ayudar a avanzar al siguiente nivel, mantenerme en este puesto. Por eso sé que definitivamente no me quedaré en este puesto por mucho tiempo. Realmente quiero poder crecer. Me gradué hace poco, entonces ya terminé [con] la escuela. Y pienso, ‘Bien, ¿qué más puedo hacer ahora?’”.*
- *“A medida que envejeces, no quieres estar estresado todo el tiempo. Hay literalmente, por ejemplo, anoche apenas pude dormir porque pensaba, ‘Oh, mañana en el trabajo tengo que hacer esto, esto, esto. Debo llegar temprano porque tengo que ver a esta madre y a este otro padre porque necesito que firmen esto antes del viernes para que, cuando venga aquí, pueda decir que hice esto’. Esa no es manera de vivir”.*
- *“¿Por cuánto tiempo puedes realmente soportar tantas cosas antes de desgastarte física y emocionalmente? Entonces realmente no sé cuál es el límite. Personalmente, creo, hablando ahora mismo, diría que probablemente no más de tres años”.*
- *“Hay un límite, solo puedes llegar hasta cierto lugar”.*
- *“Probablemente mejores oportunidades. Desarrollo profesional. Siento que no tenemos mucho lugar para crecer. Es más paralelo”.*

- *“Puedes ser visitador al hogar, gerente del programa o supervisor. No hay más que eso en verdad”.*
- *“Verdaderamente parece que hay una meseta profesional en los servicios de visitas al hogar”.*

Los visitadores al hogar pretenden tener más oportunidades de desarrollo profesional y de capacitación conforme a sus necesidades.

Los visitadores al hogar informaron que tienen recursos de capacitación disponibles, pero que desean acceder a una gama más amplia de temas que estén mejor alineados con las necesidades de las familias. También desean tener más acceso a oportunidades de desarrollo profesional en sus organizaciones.

Si bien la mayoría de los visitadores al hogar indicaron que reciben muchas capacitaciones todos los años — con el 81 % de los participantes de la encuesta que afirmaron que aprovechan las oportunidades de desarrollo profesional a su disposición—, algunos quisieron dar su opinión sobre los temas abarcados en dichos ofrecimientos de capacitación en función de lo que sería más útil para las familias que reciben los servicios, y para su propio desarrollo profesional. Manifestaron tener interés por capacitaciones centradas en salud mental, violencia doméstica, desarrollo socioemocional, desarrollo infantil, niños con discapacidades e información básica sobre temas médicos y de seguridad.

Los visitadores al hogar también manifestaron que les gustaría participar en más oportunidades de aprendizaje, como conferencias. Con frecuencia, los obstáculos para estas oportunidades son las finanzas limitadas de las organizaciones. En ocasiones, es la falta de tiempo. No obstante, quedó en claro que los visitadores al hogar desean tener más apoyo en educación para atender mejor a las necesidades de las familias, tener más confianza al brindarles apoyo en ciertos temas e impulsar su crecimiento profesional.

“Oportunidades de crecimiento académico. Porque a muchos de mis amigos que trabajan en otros campos les pagan la Maestría. En trabajo social, es algo raro de escuchar. Pero si pudiéramos conseguir que nos pagaran parte de nuestros estudios, entonces definitivamente me quedaría cinco años”.

Otros visitadores al hogar describen sus preferencias de capacitación:

- *“Creo que, si hubiera capacitaciones sobre algunas de estas otras profesiones, nos ayudaría a los visitadores al hogar a explicarles mejor esos temas a las familias. Como que me gustaría que hubiera más acceso a capacitaciones médicas sobre cosas básicas”.*
- *“Me gustaría que tuviéramos más acceso a otros temas además de los que se abarcan sobre las visitas al hogar”.*

- *“A veces recibimos información que realmente no necesitamos. Y, en lugar de algo que será útil para nosotros y las familias, gastan dinero en recursos para el docente, en cómo adaptar el aula, en cómo hacer esto en un aula, en cómo hacer aquello en un aula, en cómo recopilar datos para esto en un aula. Algo que realmente no nos ayuda mucho”.*
- *“Necesitamos información sobre nuestro trabajo. Algo relacionado con las familias con las que trabajamos. Cómo tener éxito con las familias”.*
- *“Necesitamos apoyo para recibir capacitación sobre cómo manejar situaciones cuando los clientes están en peligro, cuando las familias son denunciadas por la escuela a los CPS; no sabemos cómo manejarlas y entonces parece que nuestro trabajo no sirve”.*
- *“Cuando comencé a trabajar de visitador al hogar, no recibí capacitación suficiente”.*
- *“Creo que aún no se valora nuestro aporte como debería”.*
- *“Otras oportunidades de desarrollo profesional nos permiten asistir a diferentes reuniones, diferentes capacitaciones, por ejemplo, si habrá distintas conferencias, podemos entonces obtener información variada para las conferencias, y cosas así”.*
- *“Cómo trabajar con niños que tienen autismo, o con familias con niños que tienen autismo, cosas así. Atención con consideración del trauma. Enfermedades mentales”.*
- *“Hacemos nuestra propia estructura de desarrollo profesional, yo la hago por mi cuenta. Yo me encargo de mi propia capacitación, de mis propios programas de certificación, y creo que la organización podría alentarnos, pero no lo hacen”.*

Impacto de la COVID-19 en la Fuerza Laboral de los Servicios de Visitas al Hogar

La fuerza laboral de los servicios de visitas al hogar, como la mayoría de los sectores, ha sufrido importantes cambios en el transcurso de la actual emergencia de salud pública por la COVID-19. Aunque la mayor parte del proceso de recopilación de datos para este estudio se llevó a cabo antes de la emergencia de salud pública, la pandemia de COVID-19 ya estaba en pleno auge al momento de realizarse los últimos grupos focales, y continuó durante todo el desarrollo del presente informe. En otros foros, entrevistas y debates en los que participaron los miembros de DC Home Visiting Council y que tuvieron lugar en el transcurso de 2020, los visitadores al hogar compartieron sus opiniones acerca de cómo la pandemia ha afectado sus funciones y experiencias:

- Los visitadores al hogar también están viviendo su profesión de una manera completamente nueva. El funcionamiento cotidiano del trabajo difiere mucho de lo que era en 2019. En la mayoría de los programas de visitas al hogar del Distrito, comenzaron a hacerse visitas virtuales en lugar de visitas presenciales, lo cual obligó a los visitadores al hogar a adaptarse rápidamente a la comunicación con las familias por videollamada o por teléfono. Sin el incentivo que implica la presencialidad, es necesario probar enfoques creativos para mantener la participación activa de las familias, afinando la índole de las interacciones en función de sus necesidades. Para algunos visitadores al hogar, este cambio requiere de un conjunto de aptitudes completamente nuevo para lograr que las familias participen de forma virtual y, además, con eficacia.
- Los visitadores al hogar se han adaptado para ayudar a las familias a transitar los intensos desafíos que la pandemia ha causado y exacerbado. Han desempeñado una función importante en la vida de las familias, al ayudarlas a acceder a artículos esenciales, como comida y pañales; al brindarles una sensación de normalidad a través de las visitas (virtuales) regulares continuas; al brindarles apoyo en la salud prenatal; al ayudar a los cuidadores a transitar los desafíos conductuales en los niños ocasionados por el estrés; y al detectar problemáticas de violencia doméstica y responder a ellas.
- Los visitadores al hogar también están atravesando el estrés que implica vivir una pandemia incluso mientras les brindan apoyo a familias con necesidades más intensas que antes. Al igual que muchas de las familias con las que trabajan, los visitadores al hogar informaron que tienen niveles más elevados de estrés, ansiedad y preocupación en torno a su bienestar mental, su seguridad personal y sus finanzas.
- Muchos visitadores al hogar también tienen hijos, por lo que han debido adaptarse para manejar los tiempos de sus vidas personales junto con el trabajo. Si bien la mayoría de ellos comenzaron a realizar teletrabajo, esto también implica que, además del trabajo de visitas al hogar con las familias, deben encargarse del cuidado infantil

Las adaptaciones que los visitadores al hogar han realizado para seguir brindándoles apoyo

a las familias durante la pandemia de COVID-19 demuestran lo receptivos y valiosos que son para las familias que suelen ser las más vulnerables en épocas de crisis y emergencias de salud pública. Los visitadores al hogar probablemente seguirán adaptándose a medida que evolucione la pandemia, y también posteriormente, en función de las secuelas que deje en las comunidades.

Conclusión y Próximos Pasos

La fuerza laboral de los servicios de visitas al hogar está conformada por profesionales con educación que se apasionan y se involucran en el éxito de las familias con las que trabajan. Si bien a los visitadores al hogar les resulta gratificante su rol y creen profundamente en su importancia para el fortalecimiento de las familias del Distrito, este campo enfrenta desafíos que hacen peligrar su sostenibilidad.

Los servicios de visitas al hogar constituyen una práctica basada en la evidencia valiosa y eficaz que brinda apoyo personalizado a familias que lo necesitan de una manera en la que pocos programas pueden hacerlo. Para que estos servicios de alta calidad sigan estando disponibles, la fuerza laboral debe estar bien capacitada para apoyar a las familias en sus necesidades cambiantes, debe recibir una compensación acorde a las cargas de trabajo agotadoras y complejas desde el punto de vista emocional, y debe estar preparada para las futuras generaciones de visitadores al hogar. Si bien muchos de los obstáculos y desafíos que las familias están enfrentando ahora en este clima actual existían antes de la pandemia, las circunstancias recientes nos han demostrado que los servicios de visitas al hogar han sido un apoyo crucial para las familias que se esfuerzan por superarlos. El impacto de la pandemia en la economía y la salud sin duda alguna durará años, y es necesaria una fuerza laboral de visitadores al hogar sólida para seguir satisfaciendo las necesidades de las familias mientras se recuperan y crecen.

Será necesario el apoyo y la orientación de las agencias de financiamiento, las instituciones filantrópicas y las organizaciones que prestan servicios de visitas al hogar para apoyar a los visitadores al hogar y responder a los desafíos que enfrentarán en sus funciones. Para satisfacer estas necesidades cambiantes, el Subcomité de Programas y Defensoría de DC Home Visiting Council revisará estas conclusiones y desarrollará recomendaciones con medidas de apoyo viables para la fuerza laboral de los servicios de visitas al hogar antes de mediados de 2021.

Notablemente, muchas de las frustraciones relativas a la compensación y al reconocimiento que se ponen de relieve en este informe coinciden con las que manifiestan los proveedores de atención de la salud conductual, los docentes de guarderías y los trabajadores de otras profesiones asistenciales, lo que señala la necesidad de implementar soluciones a nivel de los sistemas para apoyar a estos trabajadores importantes. Esperamos que el presente informe sirva como fuente en estas conversaciones importantes.

